

## Aufgaben in der Hotellerie/Gastronomie

**Bitte stellen sich vor:**

Name:

Herkunft:

Was Sie bisher beruflich getan haben:

Was Sie sonst noch sagen möchten:

Bei mir sollten Sie Gast sein weil....



## Aufgaben in der Hotellerie und Gastronomie/ein kleiner Überblick

### Der Gast im Mittelpunkt

Anforderungen und Erwartungen des Gastes beeinflussen unser Handeln. Unser Ziel: Der zufriedene Gast.



Der Gast steht im Mittelpunkt unseres Tuns, nicht nur, weil er Geld bringt, sondern weil wir als Gastgeber Verpflichtungen nachkommen wollen. Der Gast ist nicht für uns da, sondern wir haben für den Gast fit zu sein.



### **Service** Gäste betreuen

### **Beherbergung** Übernachtungen Bereitstellen

### **Verpflegung** Speisen zubereiten

Aufgaben der Mitarbeiter/innen im Service	Aufgaben der Mitarbeiter/innen im Beherbergungsbereich	Aufgaben der Mitarbeiter/innen in der Küche
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•
•	•	•

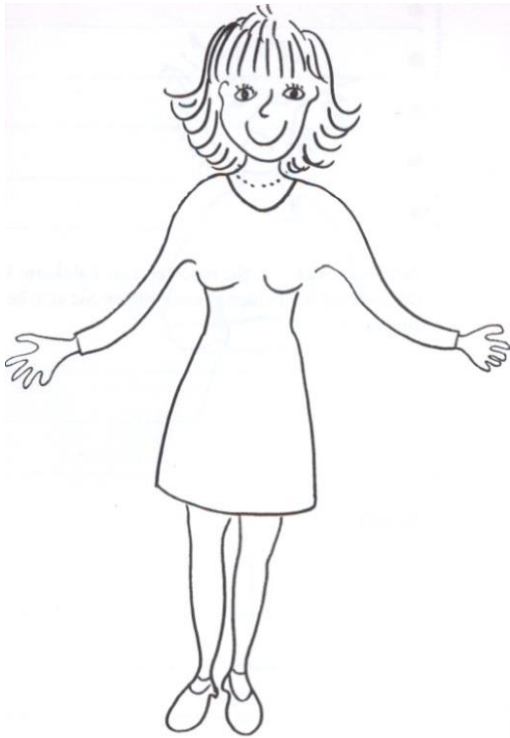
### **Gastorientiertes Verhalten in der Hotellerie/Gastronomie und weiteren Dienstleistungs-Bereichen**

Mitarbeiter im Gästebereich/Kundenkontakt gestalten mit Ihrem Verhalten entscheidend das der Gast/Kunde sich wohl- und gut betreut fühlt und somit gerne wieder in Ihr Haus kommt.

Dazu gehört unter anderem:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- ...
- ...
- ...
- ...
- ...

## Gastgeber! Wirkung des persönlichen Erscheinungsbildes



Welchen Eindruck macht diese junge Dame auf Sie? Beschreiben Sie's, - am besten mit Eigenschaftswörter.

---

---

---

---



Und wie wirkt das? Das gleich Spiel mit anderen Vorzeichen. Beschreiben Sie auch hier Ihre Eindrücke:

---

---

---

---

**Schauen Sie die Bilder an:**

Welches Verhalten bei den Servicemitarbeiter erkennen Sie auf den Abbildungen/Fotos?  
Machen Sie bitte einige Notizen was Ihnen auffällt

---



---



---



---




---



---



---



---

